

お申し込みについて

Zoomを使用したオンラインセミナーです。
お一人様ずつ、A～I各セミナーの二次元バーコードまたはURLからお申し込み下さい。
※お申し込みには、COM-ET会員登録が必要です。（登録無料）



参加無料
予約制
定員各100名

お申し込み受付締め切り：2024年1月21日（日）

二次元バーコードまたは
URLよりお申し込み下さい※

Zoomよりセミナー前日までに
参加用URLがメールで届きます

【当日】
参加用URLからご参加



※COM-ET会員未登録の方は、ログイン画面下の「新規会員登録」より会員登録後、お申込みください。

【お申し込み二次元バーコード・URL】

A：トレンドセミナー
ISH・Milano 視察報告



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=870/

D：次に繋がる！
クレーム対応の基本



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=873/

G：これで安心！
トイレまわりのトラブル
未然防止セミナー



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=876/

B：水まわり初心者のための
給排水設備基礎講座



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=871/

E：最新！国策・補助金
セミナー2024



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=874/

H：トイレでイメージアップ！
集客につながる店舗トイレ
の最新事例



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=877/

C：水まわり初心者のための
衛生陶器・水栓金具基礎講座



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=872/

F：明日から使える！
お風呂の下見ポイント集
（マンション編）



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=875/

I：今日から使える！
Instagramの
「住宅業界向け」攻略法



申込み

https://www.com-et.com/jp/ttc-event_entry/id=878/

●ご記入いただいた個人情報はお申し込みに関するご連絡以外の目的では使用いたしません。
●お客様の個人情報は、当社で責任をもって管理致します。個人情報のお取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページ（<https://jp.toto.com/>）掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。

（受講にあたってご確認いただきたいこと）
オンラインセミナーのお申込みは、下記の確認および同意を前提とさせていただきます。※オンラインセミナーとはZoomのシステムを利用したオンライン上で実施されるセミナーの事です。

・本セミナーへのお申込みに関する情報をTOTOにてZoomシステムに登録させていただきます。（本セミナー以外で使用いたしません。）

・オンラインセミナーの受講者は申込者本人に限定します。1人1台のデバイス（機器）で参加ください。

・参加するためのURLを他者と共有、公開はご遠慮ください。オンラインセミナーの録画、録音等は禁止させていただきます。

（免責事項）
オンラインセミナーは、Zoomオンラインセミナーを利用してインターネットで配信するため、ご利用されるデバイス、インターネットの通信状況等により、参加できない場合があります。その場合、運営者（TOTO）は責任を負いません。

（オンラインセミナーの内容に関して）
本オンラインセミナーの動画や音声等すべての知的所有権は講演者及びその所属先、運営者（TOTO）に帰属します。私的利用など一定の範囲以外の目的で著作権者などの許諾を得ずに複製、公衆送信などの行為を行うことは著作権法などの法律により著作権侵害や著作権接権侵害などの違法行為となります。

（その他）オンラインセミナーを行うWebサービス（Zoomサービス等）の規約に違反する行為は禁止とさせていただきます。

【お問い合わせ】TOTO株式会社 九州支社 セミナー事務局 / 電話：092-272-1082

ご確認ください



【オンラインセミナー視聴前に準備すること】

●パソコン、スマートフォン、タブレットなどと、安定したインターネット環境をご用意ください。

●Zoom視聴の準備

当日開催前までにZoomアプリのダウンロード、インストールをお願いします。初めてご利用される方は、下記URLから事前にダウンロードをお願いします。（無料）

<https://Zoom.us/download>

こちらのページから事前にテストを行ってください。

<https://Zoom.us/test>

※視聴の際は、必ずアプリをインストールして参加ください。インストールせずにブラウザから参加されると、終了後のアンケートが立ち上がらないなどの不具合が発生する可能性があります。

Zoomアプリの
ダウンロードは
コチラ>>>



事前テストは
コチラ>>>



参加無料・予約制・各回定員100名



TOTO

オンラインイベント

パソコンやタブレットで、オフィスやご自宅から気軽に
ご参加いただけます。

新卒の方・業界初めての方・水まわりの最新情報を知りたい方に
お役立ていただける“基礎”“最新”情報など、多彩なコンテンツをご用意
しました。ご興味のあるテーマに、ご都合のつく時間に、ぜひご参加ください。

抽選で20名様に
プレゼント

ネオレストキーリング限定ノベルティ



※写真はイメージです

新春 九chan セミナーWEEK

1/24水・25木・26金

大好評！
夏の九chan
セミナーWeek
お客様満足度

93%



※九chanとは？九州支社Channelの略で九州支社独自のオンラインセミナーイベントです。

【プログラム】

1月 24日 (水)	A 10:00～11:00 CPD トレンドセミナー ISH・Milano 視察報告	B 13:00～14:00 CPD 水まわり初心者のための 給排水設備基礎講座	C 14:30～15:30 CPD 水まわり初心者のための 衛生陶器・水栓金具基礎講座
1月 25日 (木)	D 10:00～11:45 次に繋がる！ クレーム対応の基本	E 13:00～14:00 最新！国策・補助金 セミナー2024	F 14:30～15:30 明日から使える！ お風呂の下見ポイント集 （マンション編）
1月 26日 (金)	G 10:00～11:00 これで安心！ トイレまわりのトラブル 未然防止セミナー	H 13:00～14:00 CPD トイレでイメージアップ！ 集客につながる 店舗トイレの最新事例	I 14:30～15:30 今日から使える！ Instagramの 「住宅業界向け」攻略法

※セミナー詳細は見開きににてご確認ください。

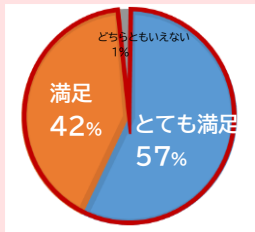
お申込み締切：2024年1月21日(日)中

1/24
(水)

A 10:00~11:00
トレンドセミナー
ISH・Milano 視察報告 CPD

ドイツ・フランクフルトで開催された世界最大規模の衛生器具の国際見本市「ISH」とデザインの祭典「Milano Design Week」を視察。現地地で得た情報やトレンド、ライブで感じた景色を水まわり商品を中心に、お伝えします。

お客様満足度 99%



2023年10月福岡会場アンケートより

※2023年10月・12月
福岡・北九州会場の実施内容と同じです

このような方におすすめ

- ✓ 水まわりを中心に海外トレンドを知りたい方
- ✓ デザインに興味ある方

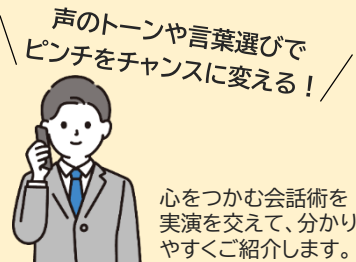
お申し込みは
コチラ↓



同講師による前回開催
セミナーの
お客様満足度 **100%**

D 10:00~11:45
次に繋がる！クレーム対応の基本

業務を行う上で、クレーム対応は避けて通れない重要な業務です。対応によりお客様離れを防ぎ、更にサービス改善やリピートを生み出すことにもつながります。今回は、クレームをいただいた際の筋道立てた対応の仕方を、話の聴き方、言葉の選び方と共に解説いたします。



心をつかむ会話術を
実演を交えて、分かり
やすくご紹介いたします。



<講師>
(株)ヒューマンキャリア
ダイナミクス代表
(株)日本傾聴力協会
取締役
大野 陽子 氏

このような方におすすめ

- ✓ 新入社員・中堅社員
- ✓ 社員育成される方
- ✓ お客様の電話対応をされる方

お申し込みは
コチラ↓

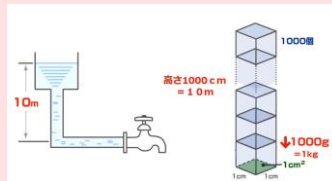


1/25
(木)

B 13:00~14:00
**水まわり初心者のための
給排水設備基礎講座** CPD

建物別の給水方式や水圧の定義、排水方式やトラップなどの給排水設備の基礎について、初心者にもわかりやすく説明します。基本的な知識の習得にお役立てください。

- | 給水 | 排水
通気 |
|---------------|--------------|
| ・給水方式・圧力について | ・排水の種類について |
| ・水質について | ・トラップの役割について |
| ・水道水の汚染防止について | ・通気設備の役割について |



イメージ

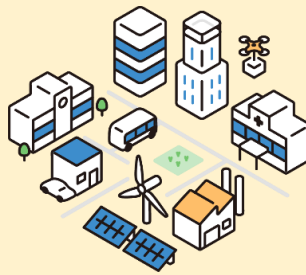
受講者様コメント
・イラストも交えてとても
分かりやすかった
・井水用の専用水栓金具の
仕様が勉強になった

お申し込みは
コチラ↓



E 13:00~14:00
最新！国策・補助金セミナー2024

省エネ性能を有する住宅ストック形成のため、現在、国は住宅の省エネ改修等に対して、さまざまな支援事業を展開しています。物価上昇と建設資材高騰が、リフォーム業界にも大きな影響を与えている中、『住宅省エネ2023キャンペーン』に代わる、2024年に活用できる国策についてわかりやすく解説します。



このような方におすすめ

- ✓ リフォーム業者全般
- ✓ 国策について知りたい方
- ✓ 国策に基づいて水まわりを提案したい方

お申し込みは
コチラ↓



1/26
(金)

G 10:00~11:00
**これで安心！
トイレまわりのトラブル未然防止セミナー**

お客様対応はスピードが命。素早い対応がお客様の満足につながります。本セミナーではトイレまわりでよくある不具合事例やお客様からのトラブル事例を紹介し、また、これからトイレリフォームを検討されるお客様に最適な提案ができるよう、TOTOトイレのおすすめポイントを分かりやすくご紹介いたします。



受講者様コメント
・施工の際に気を付ける
べき点や、お客様に
対する対応の重要性を
確認できた

このような方におすすめ

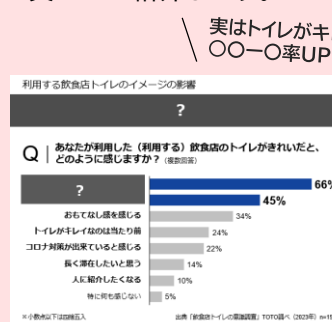
- ✓ 新入社員・業界未経験者
- ✓ TOTOトイレ商品をご提案される方
- ✓ TOTOのトイレ商品について詳しく知りたい方

お申し込みは
コチラ↓



H 13:00~14:00
**トイレでイメージアップ!集客につながる店舗
トイレの最新事例 まちなか店舗・クリニックetc** CPD

生活に身近なカフェやクリニック等のトイレをキレイにするとお客様にどのようなイメージを持ってもらえるのか？最新の利用者調査結果や店舗のトイレづくりのポイントを事例を交えてご紹介いたします。



このような方におすすめ

- ✓ 店舗トイレの設計経験がなく、店舗トイレの事例を知りたい方
- ✓ お客様視点で店舗トイレ改修を提案したい方
- ✓ 店舗トイレの提案ネタを探している方

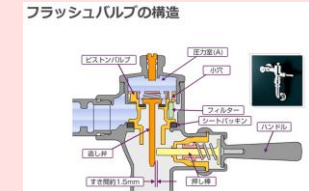
お申し込みは
コチラ↓



C 14:30~15:30
**水まわり初心者のための
衛生陶器・水栓金具基礎講座** CPD

衛生陶器と水栓金具に関わる基礎的な知識や、特性・種類・構造について初心者にもわかりやすく説明します。基本的な知識の習得にお役立てください。

- | 衛生
陶器 | 水栓
金具 |
|---------------|----------------|
| ・大便器について | ・給水栓の種類について |
| ・ロータンクについて | ・給水金具の使用条件について |
| ・フラッシュバルブについて | |



イメージ

受講者様コメント
・金具使用条件についても、
考慮すべき点を具体的に
知ることができた
・水栓金具の構造勉強になった

お申し込みは
コチラ↓



F 14:30~15:30
**明日から使える！
お風呂の下見ポイント集** マンション編

マンション向けシステムバスの納まりや現場調査時の測定箇所を流れに沿って簡潔にご紹介します。また、セミナー受講後、下見の際に使えるチェックリストも配布します。ぜひ今後の業務にお役立てください。



ここを測定しよう!

このような方におすすめ

- ✓ 新入社員
- ✓ 業界未経験者
- ✓ ユニットバス商品について詳しく知りたい方

お申し込みは
コチラ↓



I 14:30~15:30
**今日から使える！
Instagramの「住宅業界向け」攻略法**

住宅業界における情報収集にSNSを活用することは、既に当たり前となっています。まずはユーザーが住宅会社を選定する上で一番利用率の高いInstagramの「住宅業界向け」攻略方法をお伝えします。始めたばかりの方や、上手く活用出来ていない方にわかりやすく、今日から使えるポイントをご紹介します。



<講師>
合同会社シックス・マン
代表 山口 智氏

このような方におすすめ

- ✓ 効果的なハッシュタグのつけ方を知りたい方
- ✓ 閲覧数を増やすテクニックを知りたい方

お申し込みは
コチラ↓

